

# 浙江省轨道交通和能源业联合会文件

浙轨能联〔2026〕15号

## 关于持续开展电动汽车充电基础设施 星级评定活动的通知

各有关单位、充电场站运营企业：

为深入贯彻落实国务院办公厅《关于进一步构建高质量充电基础设施体系的指导意见》（国办发〔2023〕19号）中“提升运营服务水平、加强行业规范管理”的工作要求，积极响应国家发展改革委等部门印发的《电动汽车充电设施服务能力“三年倍增”行动方案(2025—2027年)》。落实文件中“充电运营服务质量提升行动”关于“不定期开展充电站点和运营商服务质量评价，健全评价结果运用机制”的行动安排，持续优化充电服务供给，规范充电场站运营管理，提升充电服务质量和用户体验，推动充电基础设施体系高质量发展，助力交通运输绿色低碳转型，浙江省轨道交通和能源业联合会（下称联合会）将持续开展电动汽车充电

基础设施星级评定活动。现将有关事项通知如下：

## 一、评选范围

本次评定活动浙江省域内已建成运营的站点，符合国家、行业相关标准规范，具备合法运营手续，满足以下条件均可自愿申报参与评选。

（一）运营主体为依法注册设立、具备独立法人资格，拥有合法的充电场站运营资质；

（二）充电场站已正式运营满3个月及以上，运营状况稳定，无重大安全事故、重大用户投诉及违法违规经营记录；

（三）充电场站设施设备符合国家及行业相关标准，性能稳定、安全可靠，充电设备完好率不低于98%，具备完善的安全防护设施和应急处置预案；

（四）积极配合政府监管和行业协会的相关工作，主动上报场站运营数据，自觉遵守行业自律规范。

## 二、评选标准

本次评定严格按照《电动汽车充电设施及场站测试评价规范》系列团标执行，主要从以下5个维度进行综合评定，根据得分情况确定星级等级（五星级：90-100分，四星级：80-89分，三星级：70-79分）：

（一）基本要求：包括标识合规、设施合规、环境合规、制度合规、结算合规，除合规基本要求外，四/五星级站需符合特定要求。

（二）运营效率：包括车位违规占用情况、设备保养水平、设备故障率、设备噪声水平、现场巡检周期等。

（三）服务便利：包括大功率充电设施比例、场站整体环境、充电便捷性（如 APP/小程序使用、扫码充电、无感支付等）、信息服务（如实时状态查询、导航路书、充电引导等）、客户服务（咨询、投诉处理机制与响应速度）、增值服务（如休息区、卫生间、便利店、Wi-Fi 等）。

（四）绿色低碳：包括充电设施能耗水平分级评价。

（五）加分项：包括具备 V2G 充电设施、采用充电桩高品质充电设施（具备第三方专业检测机构出具的能力验证证书和测评报告）、充电桩专业运维能力、绿色环保措施（如绿电消纳、光储充一体等）、无障碍设施建设等。

### 三、评选流程

本次评选活动分为报名申报、材料审核、现场测评、结果公示、星级授予五个阶段，具体时间安排如下：

#### （一）报名申报阶段

申报方式：符合评选条件的充电场站运营企业，自愿填写附件文件，并将电子版材料按要求分类整理发送至指定邮箱（zhejpea@163.com），邮件主题注明“企业名称+星级充电场站名称”。

#### （二）材料审核阶段

联合会组织专家对申报材料进行集中审核，重点核查申报材

料的真实性、完整性、合规性，对照评选标准进行初步打分。对材料不全或不符合要求的，通知申报企业在 10 个工作日内补充完善，逾期未补充或补充后仍不符合要求的，视为自动放弃申报资格。

### （三）现场测评阶段

在材料审核合格的基础上，联合会组织专家评审组，赴现场开展实地测评。专家评审组对照评选细则，通过现场核查、设备检测、人员问询、用户随机回访等方式，进行综合打分，形成现场测评报告。

### （四）结果公示阶段

结合材料审核得分和现场测评得分，计算申报场站的最终总分，确定拟授予星级的充电场站名单。拟授予星级的场站名单将在联合会官方网站、微信公众号等平台进行公示，公示期为 5 个工作日。

公示期间，任何单位或个人对拟授星名单有异议的，可向联合会提出书面异议，并提供相关佐证材料。联合会将在收到异议后 3 个工作日内进行核查处，反馈异议处理结果。公示无异议或异议处理后符合授星条件的，确定为最终授星名单。

### （五）星级授予阶段

对最终确定的星级充电场站，由主办单位授予相应星级标识、星级评定证书，并在行业重要会议上进行通报表彰。同时，通过中国充电基础设施促进联盟和联合会官方平台、合作媒体、合作

充电运营平台等渠道，对星级充电场站进行广泛推广展示，树立行业标杆。

#### 四、评价结果应用

严格落实国办发〔2023〕19号文件促进行业规范管理、充电设施三年倍增计划健全评价结果运用机制的工作要求，强化星级评定结果正向引导作用，全面拓宽结果应用场景，具体应用规则如下：

（一）拓宽星级场站公示展示渠道，将获评星级的充电场站信息，同步纳入主流互联网地图服务平台、充电服务聚合平台进行标注展示，清晰公示星级等级、场站地址、服务标准等信息，方便电动汽车用户查询导航、优先选择，切实发挥标杆场站示范引领作用。

（二）强化评定结果与政策扶持深度挂钩，鼓励对获评三星级及以上的星级充电场站，在充电基础设施项目申报、财政补贴申领、示范项目推荐等方面予以优先支持。

（三）以星级评定为抓手，引导充电基础设施投资运营企业规范安全管理，主动投保充电设施产品责任保险、公众责任险等相关险种，完善风险防控体系，提升安全运营保障能力，切实维护用户合法权益，筑牢行业安全运营底线。

（四）实行星级动态管理机制，不定期开展已获评场站复核检查，对服务质量下滑、运营不规范、不符合星级评定标准的场站，依规降级、撤销星级资格并全渠道公示。

## 五、相关要求

申报单位要对申报材料的真实性、完整性负责，严禁弄虚作假、虚报瞒报。对存在虚假申报行为的，一经查实，取消其申报资格。

## 六、收费与标准

本次星级充电场站评审费用标准为 5000 元/站。请各参评单位将相关费用转至联合会账户，付款备注申报单位+场站名称，并将付款截图和申报材料一并发送至联合会邮箱（zhejpea@163.com）。

单位名称：浙江省轨道交通和能源业联合会

开户行：建行杭州城西科创支行

账号：33050110425500002487

## 七、联系方式

南峰 0571-87420899 15158883083

- 附件：1. 《电动汽车星级充电场站申报表》  
2. 《充电基础设施备案信息表-（企业名称）》

浙江省轨道交通和能源业联合会

2026年6月2日



---

浙江省轨道交通和能源业联合会办公室

2026年6月2日印发

---